

**HUBUNGAN INTENSI *TURNOVER* DAN KEPUASAN  
KERJA PADA KARYAWAN PT. TB DI MADURA**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**Jessica Fanny Setiawan**

**NRP 7103016015**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2019**

**HUBUNGAN INTENSI *TURNOVER* DAN KEPUASAN  
KERJA PADA KARYAWAN PT. TB DI MADURA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Jessica Fanny Setiawan

NRP. 7103016015

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2019**

## **SURAT PERNYATAAN**

Bersama ini, saya:

Nama : Jessica Fanny Setiawan

NRP : 7103016015

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

### **HUBUNGAN INTENSI TURNOVER DAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. TB DI MADURA**

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 13 November 2019  
Yang membuat pernyataan,



Jessica Fanny Setiawan

## **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Jessica Fanny Setiawan

NRP : 7103016015

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

### **HUBUNGAN INTENSI TURNOVER DAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. TB DI MADURA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 November 2019  
Yang membuat pernyataan,



Jessica Fanny Setiawan

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### HUBUNGAN INTENSI *TURNOVER* DAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. TB DI MADURA

Oleh:

Jessica Fanny Setiawan

NRP 7103016015

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing utama: F. Yuni Apsari., M.Si., Psikolog (

NIDN: 0717067305



Surabaya, 4 November 2019

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 13 November 2019

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Dekan,  
  
(F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psikolog
2. Sekretaris : Made D. Rama A., M.Psi., Psikolog
3. Anggota : Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psikolog
4. Anggota : F.Yuni Apsari, M.Si., Psikolog  
NIDN : 071706730

  
  
  


## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penelitian ini dipersembahkan untuk :

**TUHAN YESUS KRISTUS**

Mama, Papa, dan Bryan

Teman-teman yang setia mendukung dan mendampingi saya

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

## HALAMAN MOTTO

“Hai pemalas, berapa lama lagi engkau berbaring? Bilakah engkau akan bangun dari tidurmu?” (Amsal 6 : 9)

*“I don't know what is going to happen tomorrow, but I know  
that God stands beside me.”*

The best view comes after the hardest climb.

Keep going!

"Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan." (Yeremia 29 : 11)



## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, berkat kasih karunia dan penyertaan-Nya skripsi ini bisa selesai dengan tepat waktu. Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik bukan semata-mata usaha peneliti sendiri, namun ada banyak berbagai pihak yang mendukung dengan tulus penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberkati dan memberikan kekuatan selama pembuatan skripsi.
2. Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi, Dosen Penasihat Akademik, Dosen Pembimbing skripsi yang selalu mendukung dan membantu saya selama beproses dalam perkuliahan dan pembuatan skripsi.
3. Bapak Jaka Santosa Soedagijono.,M.Psi., Psikolog selaku Ketua Penguji dalam skripsi saya. Terimakasih atas semua masukannya yang diberikan kepada saya dalam mendukung penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psikolog selaku penguji dalam skripsi saya. Terimakasih telah atas masukan yang diberikan dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini
5. Organisasi Kemahasiswaan Fakultas Psikologi UKWMS yang telah memberikan saya pengalaman dan *skills* selama perkuliahan. Saya bersyukur dengan proses dan kebersamaan yang saya jalani bersama dengan ORMAWA Fakultas Psikologi UKWMS.
6. Duta Widya Mandala, terutama Melanie Anasthasia. Terimakasih telah memberikan pengalaman yang berharga dan menambah *soft skills* saya. Saya bersyukur dengan pengalaman dan proses bersama dengan anggota Duta Widya Mandala. Salam Widya Mandala!

7. Kepada Ibu Lilis, Bu Eva dan Pak Anang terimakasih sudah membantu dalam administrasi selama perkuliahan dan memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi.
8. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan banyak pembelajaran selama saya menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi.
9. Kedua orang tua saya dan adik saya. Terimakasih sebesar-besarnya sudah mendukung dan memberikan dukungan atas apa yang saya lakukan selama ini. Saya sangat bersyukur memiliki keluarga seperti papa, mama, dan adik saya.
10. PT. TB Madura. Terimakasih telah memberikan ijin kepada saya untuk melakukan penelitian ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
11. Teman-teman angkatan 2016, terima kasih atas dukungan, pembelajaran dan kebersamaan selama saya menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi UKWMS.
12. Sahabat-sahabat tercinta saya! Mereka yang selalu setia mendukung dan membantu saya dalam segala hal yaitu,
  - a. Kakak-kakak tingkat, Deanata, Rony, Sanggar, Yeremia, Feibry, dan Ogi yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan skripsi serta memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu
  - b. Odilia Felita dan Jennifer Elim, terimakasih telah menjadi *support system* yang selalu sedia 24 jam. Terimakasih telah memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan selama ini.
  - c. Joy Aaron, Krisantus Fabio, dan Arnett Rezon, terimakasih sebesar-besarnya dukungan dan hiburan yang selama ini membantu saya bisa terus menikmati proses dalam mengerjakan skripsi ini.

- d. Veronica A.C, Jane Michaela, Melinda N, Allicia, terimakasih buat *support* dan pengalaman bersama kalian selama masa perkuliahan di Fakultas Psikologi.
  - e. Teman seperjuangan kuant, Ghea, Dhea, Shasa dan Odilia Widya. Terimakasih telah memberikan bantuan dan motivasi selama pengerjaan skripsi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
  - f. Teman Cg, Irene Vania, Hana, Fenita Brill, dan Jesslyn. Terimakasih telah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu. Terimakasih telah mendoakan saya selama ini.
  - g. Teman SMA, FRIENDS. Terimakasih telah memberikan *support* dan menghibur selama pengerjaan skripsi
  - h. HRD Recruitment PT. Wings Surya Surabaya, Ko Niko, Ce Siska, Ce Marcel, Ce Jessica, Ce Irma, Ce Sandra, Ko Pungky, dan Ce Cheppy. Terimakasih telah memberikan kesempatan untuk saya magang. Terimakasih telah memberikan motivasi, dukungan, dan pengalaman selama saya magang.
13. Kepada Jeremy Herman Saputra. Terimakasih telah mendukung dan memberikan motivasi selama perkuliahan hingga pengerjaan skripsi. Terimakasih atas semua bantuan dan hiburan yang diberikan.

Surabaya,

Peneliti

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Surat Pernyataan .....	ii
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	iii
Halaman Persetujuan .....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Halaman Motto .....	vii
Ungkapan Terima Kasih .....	viii
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Bagan .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstraksi .....	xvi

<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Batasan Masalah .....	8
1.3. Rumusan Masalah .....	8
1.4. Tujuan Masalah .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2. Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori Intensi <i>Turnover</i> .....	10
2.1.1. Definisi Intensi .....	10
2.1.2. Definisi <i>Turnover</i> .....	10
2.1.3. Definisi Intensi <i>Turnover</i> .....	11
2.1.4. Aspek Intensi .....	11
2.1.5. Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover</i> .....	11
2.2. Landasan Teori Kepuasan Kerja .....	12
2.2.1. Definisi Kepuasan Kerja .....	12
2.2.2. Aspek Kepuasan Kerja .....	13

2.3. Keterkaitan antara Intensi <i>Turnover</i> dan Kepuasan Kerja.....	14
2.4. Hipotesis.....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	17
3.2. Definisi Operasional.....	17
3.2.1. Definisi Operasional Intensi <i>Turnover</i> .....	17
3.2.2. Definisi Operasioanl Kepuasan Kerja .....	17
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	18
3.3.1. Populasi .....	18
3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel .....	18
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	18
3.4.1. Skala Intensi <i>Turnover</i> .....	18
3.4.2. Skala Kepuasan Kerja.....	19
3.5. Validitas dan Reliabilitas.....	19
3.5.1. Validitas.....	19
3.5.2. Reliabilitas .....	20
3.6. Teknik Analisa Data .....	20
3.7. Etika Penelitian.....	21
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
4.1. Orientasi Kancan .....	22
4.2. Persiapan Pengambilan Data .....	24
4.3. Pelaksanaan Penelitian .....	26
4.4. Hasil Penelitian.....	27
4.4.1. Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	27
4.4.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	30
4.4.3. Uji Asumsi.....	34
4.4.4. Analisa Data Statistik .....	35
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>36</b>
5.1. Bahasan .....	36
5.2. Simpulan.....	38
5.3. Saran.....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Aspek Kepuasan Kerja di PT. TB .....	5
Tabel 3.1. <i>Blueprint</i> Skala Intensi <i>Turnover</i> .....	19
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja .....	19
Tabel 4.2. Data Karyawan PT. TB .....	23
Tabel 4.3. Rumus Kategorisasi dan Batasan Nilai.....	28
Tabel 4.4. Kategorisasi dan Batasan Nilai Kepuasan Kerja .....	29
Tabel 4.5. Kategorisasi dan Batasan Nilai Intensi <i>Turnover</i> .....	30
Tabel 4.6. Jumlah Aitem Sahih Skala Kepuasan Kerja .....	31
Tabel 4.7. Jumlah Aitem Sahih Skala Intensi <i>Turnover</i> .....	32
Tabel 4.8. Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dan Intensi <i>Turnover</i> ...	33
Tabel 4.9. Korelasi Antar Variabel.....	35

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Model <i>Turnover</i> Sukarela.....	14
Bagan 4.1. Struktur Organisasi PT. TB .....	23

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A <i>Input</i> Data Skala Intensi <i>Turnover</i> .....	45
Lampiran B <i>Input</i> Data Skala Kepuasan Kerja.....	46
Lampiran C <i>Coding</i> Data Skala Intensi <i>Turnover</i> .....	47
Lampiran D <i>Coding</i> Data Skala Kepuasan Kerja .....	48
Lampiran E <i>Coding</i> Aitem Sahih Skala Intensi <i>Turnover</i> .....	49
Lampiran F <i>Coding</i> Aitem Sahih Skala Kepuasan Kerja .....	50
Lampiran G Reliabilitas dan Validitas Skala Intensi <i>Turnover</i> .....	51
Lampiran H Reliabilitas dan Validitas Kepuasan Kerja .....	87
Lampiran I Uji Normalitas .....	94
Lampiran J Uji Linieritas.....	95
Lampiran K Sumbangan Efektif.....	95
Lampiran L Uji Hipotesa.....	96
Lampiran M Tabulasi Silang .....	96



Jessica Fanny Setiawan (2019). “Hubungan Intensi *Turnover* dan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. TB di Madura”. Skripsi Sarjana Strata 1, Fakultas Psikologi.

## ABSTRAKSI

Bekerja menurut BPS (Badan Pusat Statistik) adalah kegiatan ekonomi yang dilakukan oleh seseorang dengan maksud memperoleh atau membantu memperoleh pendapatan atau keuntungan, paling sedikit 1 jam (tidak terputus) dalam seminggu yang lalu. Seorang pekerja memiliki banyak dinamika ketika bekerja. Dinamika tersebut dapat memberikan tenaga kepada individu. individu yang tidak mampu mengatasi akan keluar/berhenti dari pekerjaannya. Fenomena berhentinya individu dari pekerjaan disebut *turnover*. *Turnover* adalah keluar masuknya karyawan dari organisasi (Mobley, 2011). *Turnover* merupakan perilaku. Sebelum muncul sebuah perilaku terdapat intensi. Intensi menurut Fishbein & Ajzen (1975) adalah penentu dari perilaku sebenarnya. Jadi intensi *turnover* adalah persepsi individu mengenai kemungkinan untuk bertahan atau meninggalkan organisasi (Cotton dan Tuttle, 1986). Salah satu faktor intensi *turnover* adalah kepuasan kerja. Menurut Mobley (2011) terdapat bukti penelitian adanya hubungan negatif antara kepuasan kerja secara menyeluruh dengan *turnover*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan intensi *turnover* dan kepuasan kerja pada karyawan PT. TB di Madura. Subjek penelitian adalah karyawan PT. TB di Madura dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu *total population study*. Penelitian diuji menggunakan teknik korelasi non parametrik *Kendall's Tau-b*. Hasil penelitian menunjukkan sig (0,001) dan koefisien korelasi (-0,448) yang berarti adanya hubungan negatif antara intensi *turnover* dan kepuasan kerja pada karyawan PT. TB di Madura

Kata kunci : Intensi *turnover*, kepuasan kerja, korelasi non-parametrik.

Jessica Fanny Setiawan (2019). *“Correlation Between Turnover Intention and Work Satisfaction on Workers at PT. TB in Madura”*. Undergraduate Thesis. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University of Surabaya.

## **ABSTRACT**

*According to Central Bureau of Statistics, working is an economic act that is done by someone with the purpose of obtaining income and benefits, with the minimum of 1 hour continuously within the past week. A worker has a lot of dynamics when working. The dynamics will give individuals energy. Individuals who can't face it will eventually quit from their job. The phenomenon of individuals who quit from their jobs is called turnover. Turnover is the situation of workers that go in and out of the organization (Mobley, 2011). Turnover is a behavior. Before a behavior emerges, there will be an intention first. According to Fishbein & Ajzen (1975), intention is the determinant for a real behavior. Therefore, turnover intention is an individual's perspective about the probability to stay in or leave out of the organization (Cotton dan Tuttle, 1986). One of the turnover intention's factor is work satisfaction. According to Mobley (2011), it is proven from a study that there is a negative correlation between work satisfaction and turnover. This study is to know the correlation between turnover intention and work satisfaction on workers at PT. TB in Madura. The participants in this research were workers at PT. TB in Madura, and the participants were gathered using total population study. This study is using Kendall's Tau-b non-parametric correlation technique. The result shows sig score = 0,001 and correlation score = -0,448, which means that there is a negative correlation between turnover intention and work satisfaction on workers at PT. TB in Madura.*

**Keywords :** *turnover intention, work satisfaction, non-parametric correlation*